

## TERMA DAN SYARAT KEMPEN 1,000,000+ IMPIAN RAKYAT MALAYSIA GXBANK: KAD GX

(Tarikh berkuatkuasa: 4 November 2025)

### 1. Umum

- 1.1 Kempen 1,000,000+ Impian Rakyat Malaysia GXBank: Kad GX (" **Kempen** ") dianjurkan oleh GX Bank Berhad (" **GXBank** ") dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd (" **PayNet** ") dan akan berlangsung dari **4 November 2025** hingga **31 Januari 2026** (kedua-dua tarikh termasuk) atau apabila mencapai Had Maksimum (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.3), yang mana lebih awal, atau seperti yang ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen 1,000,000+ Impian Rakyat Malaysia GXBank: Kad GX ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank berhak untuk meminda atau mengemas kini Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

### 2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai dan mengekalkan (a) akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dalam kedudukan yang baik dan yang telah berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX, dan (b) kad debit GX ("**Kad GX**").
- 2.2 Individu berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
  - (a) pelanggan yang Akaun GX atau Kad GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
  - (b) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau mempunyai apa-apa prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
  - (c) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum pada jumlah pembayaran Ganjaran Kempen untuk Kempen ini ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen apabila Had Maksimum ini dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.

### 3. Bulan Kempen

3.1 Kempen dibahagikan kepada 3 tempoh seperti berikut (setiap satu, "**Bulan Kempen**"):

No.	Bulan Kempen	Tempoh Bulan Kempen
(a)	<b>Bulan Kempen 1</b>	4 November 2025 - 30 November 2025
(b)	<b>Bulan Kempen 2</b>	1 Disember 2025 - 31 Disember 2025
(c)	<b>Bulan Kempen 3</b>	1 Januari 2026 - 31 Januari 2026

### 4. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

4.1 Kempen ini terdiri daripada dua (2) kategori ganjaran berikut:

No.	Kategori Ganjaran	Penerangan Kategori Ganjaran
(a)	<b>Kategori Ganjaran 1</b>	Perbelanjaan Tempat Makan dan Barangan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal
(b)	<b>Kategori Ganjaran 2</b>	Perbelanjaan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal

4.2 Untuk melayakkan diri untuk Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausa 5.1 dan 5.2 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

No.	Kategori Ganjaran	Kriteria Kelayakan
(a)	<b>Kategori Ganjaran 1</b> Perbelanjaan Tempat Makan dan Barangan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal	<p>(i) Anda mestilah pengguna Kad GX sedia ada yang tidak membuat sebarang transaksi pembayaran dengan Kad GX anda dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum permulaan Bulan Kempen.</p> <p>(ii) Dalam suatu Bulan Kempen, anda mesti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Melakukan sekurang-kurangnya tiga (3) transaksi di *pedagang tempat makan dan/atau runcit tempatan.</li> <li>- Setiap transaksi ini mesti mempunyai perbelanjaan minimum RM10.</li> <li>- Semua transaksi mesti dibayar menggunakan Kad GX fizikal anda.</li> <li>- *Untuk transaksi di tempat makan dan/atau runcit tempatan, transaksi mesti dibuat di peniaga yang dikelaskan di bawah Kod Kategori Pedagang (KKP) 5411 (Kedai Runcit, Pasar Raya), 5812 ( Tempat Makan,</li> </ul>

		Restoran), atau 5814 ( Restoran Makanan Segera).
(b)	<b>Kategori Ganjaran 2</b> Perbelanjaan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal	<p>(i) Anda mestilah sama ada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pengguna Kad GX baharu; atau</li> <li>- pengguna Kad GX sedia ada yang telah membuat sekurang-kurangnya satu (1) transaksi pembayaran dengan Kad GX anda dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum permulaan Bulan Kempen.</li> </ul> <p>(ii) Dalam suatu Bulan Kempen, anda mesti melakukan *transaksi di kedai tempatan menggunakan Kad GX fizikal anda ("<b>Transaksi yang Layak</b>").</p> <p>(iii) Hanya transaksi yang dilakukan/diproses melalui rangkaian MyDebit akan layak sebagai Transaksi yang Layak di bawah Kategori Ganjaran 2.</p> <p>Nota: Rujuk kepada Klausa 4.3 di bawah untuk butiran mengenai transaksi yang secara nyata <b>dikecualikan</b> sebagai Transaksi yang Layak.</p>

4.3 Berhubung dengan Kategori Ganjaran 2, transaksi-transaksi berikut dikecualikan secara nyata dan tidak akan layak sebagai Transaksi yang Layak di bawah Kategori Ganjaran 2 (secara kolektif, "**Transaksi yang Dikecualikan**"):

No.	Transaksi yang dikecualikan
(a)	pembayaran fi pengeluaran kad baharu, fi kad tahunan, fi penggantian kad dan/atau sebarang fi kad lain yang dikenakan dari semasa ke semasa;
(b)	transaksi ATM/pengeluaran tunai;
(c)	transaksi tambah nilai e-dompet;
(d)	sebarang transaksi yang berkaitan dengan simpanan SSPN Prime/SSPN Plus;
(e)	pembayaran insurans dan/atau takaful;
(f)	<p>pembayaran untuk perkhidmatan profesional dan komersial berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) pengeluaran tunai manual;</li> <li>(ii) pengeluaran tunai automatik;</li> <li>(iii) barangan dan perkhidmatan di institusi kewangan;</li> <li>(iv) sekuriti – broker/peniaga;</li> <li>(v) ejen dan pengurus hartanah – penyewaan;</li> <li>(vi) perkhidmatan transaksi pembayaran untuk memindahkan dana ke akaun Mastercard;</li> </ul>

(g)	<p>pembayaran untuk perkhidmatan yang dikontrakkan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) kontraktor am – kediaman dan komersial;</li> <li>(ii) kontraktor penghawa dingin, pemanasan dan paip;</li> <li>(iii) kontraktor elektrik;</li> <li>(iv) kontraktor penebat, batu, melepai, kerja batu dan pemasangan jubin;</li> <li>(v) kontraktor pertukangan kayu;</li> <li>(vi) kontraktor bumbung dan berlapisan, kerja logam kepingan;</li> <li>(vii) kontraktor kerja konkrit;</li> <li>(ix) kontraktor, kontraktor perdagangan khas;</li> <li>(x) sanitasi, penggilap dan persediaan pembersihan khusus;</li> </ul>
(h)	<p>pembayaran untuk pembayaran berkaitan kerajaan berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) kos mahkamah (termasuk alimoni dan nafkah anak);</li> <li>(ii) denda;</li> <li>(iii) pembayaran jaminan dan bon;</li> <li>(iv) perkhidmatan kerajaan;</li> <li>(v) perkhidmatan pos (kerajaan sahaja);</li> <li>(vi) pembelian dalam kerajaan (kerajaan sahaja);</li> <li>(vii) kontraktor kerja konkrit;</li> <li>(ix) kontraktor, kontraktor perdagangan khas;</li> </ul>
(i)	pembayaran kepada organisasi kebajikan dan/atau perkhidmatan sosial;
(j)	transaksi berkaitan perjudian, pertaruhan dan permainan;
(k)	transaksi pedagang kuasi tunai (cth. mata wang kripto, mata wang asing, kiriman wang);
(l)	transaksi yang melibatkan penghantaran atau pemindahan wang kepada orang atau akaun lain, yang termasuk (tetapi tidak terhad kepada) aplikasi pembayaran rakan-ke-rakan, kiriman wang yang dihantar ke luar negara dan pindahan bank antara akaun;
(m)	transaksi tidak sah, pembalikan atau bayaran balik; dan
(n)	transaksi lain yang boleh ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicaranya.

## 5. Ganjaran Kempen

- 5.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang digariskan dalam **Klausa 4.2(a)** di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut bagi **Kategori Ganjaran 1**:

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Pengkreditan Ganjaran Kempen
<b>Kategori Ganjaran 1: Perbelanjaan Tempat Makan dan Barangan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal</b>	
<b>Ganjaran wang tunai RM 5</b>	<b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b> (a) Terhadap kepada 1 ganjaran sebanyak RM5 bagi setiap Pelanggan yang Layak bagi setiap Bulan Kempen.
	<b>Pengkreditan Ganjaran Kempen</b> (b) Ganjaran tunai RM5 akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 4.2(a). Dalam keadaan tertentu, pengkreditan mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu.

- 5.2 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang digariskan dalam **Klausa 4.2(b)** di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut di bawah **Kategori Ganjaran 2**:

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Pengkreditan Ganjaran Kempen
<b>Kategori Ganjaran 2: Perbelanjaan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal</b>	
<b>1.3 % pulangan tunai untuk Transaksi yang Layak</b>	<b>Kelayakan Ganjaran Kempen</b> (a) Pulangan tunai dihadkan kepada maksimum RM5 bagi setiap Pelanggan yang Layak bagi setiap Bulan Kempen. (b) Jumlah pulangan tunai bagi setiap Transaksi yang Layak akan dikira dan dibundarkan ke bawah kepada dua (2) tempat perpuluhan terdekat. Pulangan tunai hanya akan dikreditkan jika jumlah yang dikira untuk Transaksi yang Layak adalah sekurang-kurangnya RM0.01.
	<b>Pengkreditan Ganjaran Kempen</b> (a) Pulangan Tunai akan dikreditkan serta-merta ke Akaun GX Pelanggan yang Layak selepas berjaya menyelesaikan Transaksi yang Layak. Dalam keadaan tertentu, pengkreditan mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu dari tarikh penyelesaian Transaksi yang Layak.

5.3 Di bawah ialah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen bagi Kategori Ganjaran 1 dan 2.

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
<b>Kategori Ganjaran 1: Perbelanjaan Tempat Makan dan Barangan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal</b>	
<p><b><u>Senario A</u></b>            Pelanggan yang Layak telah membuat 2 transaksi di tempat makan dan 2 transaksi perbelanjaan barangan runcit menggunakan Kad GX fizikal mereka pada Bulan Kempen 1.</p> <p>Transaksi 1 (Tempat Makan): RM50            Transaksi 2 (Tempat Makan): RM20            Transaksi 3 (Barangan runcit): RM10            Transaksi 4 (Barangan runcit): RM10</p>	<p><b>Layak</b> mendapat ganjaran wang tunai RM5 untuk Bulan Kempen 1.</p> <p>Pelanggan yang Layak memenuhi Kriteria Kelayakan bagi sekurang-kurangnya tiga (3) transaksi dalam kategori yang ditentukan, dengan setiap transaksi sekurang-kurangnya RM10.</p>
<p><b><u>Senario B</u></b>            Pelanggan yang Layak telah membuat 3 transaksi perbelanjaan barangan runcit menggunakan Kad GX fizikal mereka pada Bulan Kempen 2.</p> <p>Transaksi 1 (Barangan runcit): RM50            Transaksi 2 (Barangan runcit): RM20            Transaksi 3 (Barangan runcit): RM8</p>	<p><b>Tidak layak</b> mendapat ganjaran wang tunai RM5 untuk Bulan Kempen 2.</p> <p>Transaksi 3 adalah di bawah keperluan perbelanjaan minimum RM10 setiap transaksi.</p>
<p><b><u>Senario C</u></b>            Pelanggan yang Layak telah membuat 2 transaksi makan menggunakan Kad GX fizikal mereka pada Bulan Kempen 3</p> <p>Transaksi 1 (Tempat Makan): RM50            Transaksi 2 (Tempat Makan): RM20</p>	<p><b>Tidak layak</b> mendapat ganjaran tunai RM5 untuk Bulan Kempen 3.</p> <p>Pelanggan yang Layak hanya membuat 2 transaksi, iaitu di bawah keperluan minimum tiga (3) transaksi dalam satu Bulan Kempen.</p>
<b>Kategori Ganjaran 2: Perbelanjaan Runcit Tempatan Menggunakan Kad GX Fizikal</b>	
<p><b><u>Senario D</u></b>            Pelanggan yang Layak telah membuat 2 transaksi perbelanjaan runcit tempatan menggunakan Kad GX fizikal mereka pada Bulan Kempen 1.</p> <p>Transaksi 1: RM50            Transaksi 2: RM100</p>	<p><b>Layak</b> mendapat pulangan tunai 1.3% untuk Bulan Kempen 1.</p> <p>Pengiraan pulangan tunai:  <math>RM50 \times 1.3\% = RM0.65</math>  <math>RM100 \times 1.3\% = RM1.30</math></p> <p>Pelanggan yang Layak akan menerima pulangan tunai sebanyak RM1.95 untuk Bulan Kempen 1 (<math>RM0.65 + RM1.30</math>).</p>

Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
<p><b>Senario E</b></p> <p>Pelanggan yang Layak telah membuat 1 transaksi perbelanjaan runcit tempatan menggunakan Kad GX fizikal mereka pada Bulan Kempen 2.</p> <p>Transaksi 1: RM500</p>	<p><b>Layak</b> mendapat pulangan tunai 1.3% untuk Bulan Kempen 2.</p> <p>Pengiraan pulangan tunai:</p> <p>RM500 x 1.3% = RM6.50</p> <p>Pelanggan yang Layak akan menerima pulangan tunai RM5.00 pada Bulan Kempen 2, kerana pulangan tunai bulanan dihadkan pada RM5.00 setiap Bulan Kempen.</p>
<p><b>Senario F</b></p> <p>Pelanggan yang Layak melakukan perkara berikut pada Bulan Kempen 3:</p> <p>Transaksi 1: Pembelian beli-belah dalam talian sebanyak RM100</p> <p>Transaksi 2: Pengeluaran tunai ATM sebanyak RM500</p>	<p><b>Tidak layak</b> mendapat pulangan tunai 1.3%.</p> <p>Transaksi dalam talian dan pengeluaran ATM adalah Transaksi yang Dikecualikan. Pulangan tunai hanya diberikan untuk pembelian runcit tempatan di kedai menggunakan Kad GX fizikal.</p>

- 5.4 Jika terdapat pertikaian, tuntutan atau rayuan berhubung dengan Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti memberikan bukti transaksi seperti yang diminta oleh GXBank untuk semakan lanjut. GXBank kemudiannya akan menentukan kelayakan Ganjaran Kempen pelanggan mengikut budi bicaranya.
- 5.5 Jika Transaksi yang Layak diterbalikkan, terbatal, dibayar balik atau dibatalkan selepas Ganjaran Kempen dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak, GXBank berhak untuk memotong/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak, yang merangkumi kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan.
- 5.6 GXBank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran mana-mana transaksi oleh mana-mana pihak, termasuk pedagang yang mengeluarkan baucar, pedagang pemeroleh, premis perdagangan atau mana-mana penyedia telekomunikasi yang berkaitan, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menebus ganjaran di bawah Kempen ini.

- 5.7 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan, atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 5.8 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 5.8.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit;
  - 5.8.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti frod yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
  - 5.8.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar;
  - 5.8.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan frod atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
  - 5.8.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat GXBank yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit.

## 6. Terma dan Syarat Am

- 6.1 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan, dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
- (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
  - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang boleh termasuk pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio, dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan, bahan temu duga, respons dan gambar yang berkaitan anda. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.



- 6.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 6.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 6.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang representasi atau waranti (sama ada tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan) mengenai Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 6.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajipannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian peindustrian, perang, mogok, rusuhan, pandemik, bencana alam, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 6.6 GXBank, bersama dengan pegawai, pekerja, wakil dan ejennya (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank secara khusus berkaitan dengan Kempen.
- 6.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 6.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menebus ganjaran di bawah Kempen.
- 6.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 6.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

- 6.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di [gxbank.my/notices](http://gxbank.my/notices), melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 6.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di [gxbank.my/notices](http://gxbank.my/notices), melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 6.13 Perkara yang tidak dilindungi secara eksplisit oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara yang munasabah.
- 6.14 Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk mendapatkan kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 6.15 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 6.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 6.17 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kami di [ask@gxbank.my](mailto:ask@gxbank.my).